

不動産無料相談所をご利用の皆様へ
(必ずお読みください)

- 1.本相談所は、相談者に対して助言を行うことを目的としており、トラブルの相手方への注意・指導等を行っておりません。
- 2.不動産関係以外の相談にはお答えできません。また、相談内容によっては回答に限界があり、相談に応じかねる場合があります。税務関係の相談にもお答えできません。
- 3.弁護士等の斡旋は行いません。
- 4.契約書等の書類作成・添削等を行いません。
- 5.本相談所以外での相談対応の求めには応じません。
- 6.相談員の指名はお断りしています。また、相談員の出務予定もお答えしていません。
- 7.相談内容は予め整理していただきますようお願いいたします。
- 8.相談時間は原則 30 分以内をお願いいたします。
- 9.相談にあたり、相談者氏名、連絡先等をご提示ください。
- 10.相談所の利用状況によっては、お待たせしてしまう場合がございます。
- 11.相談中の録音・撮影を一切禁じます。また、相談記録等の複写及び閲覧には応じません。
- 12.相談員及び職員等への暴言、誹謗、迷惑行為等、本相談所(本会)業務の妨げとなる行為及びその他本相談所(本会)が不相当と判断する行為があった場合、相談を打ち切ることがあります。また、本相談所(本会)が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等と連携の上、刑事、民事の法的な手段をとることにより適切に対処させていただきます。
- 13.応対する相談員は、相談に対する回答に細心の注意を払っておりますが、その内容についていかなる保証をするものではありません。回答は口頭で行い、書面での回答はお断りしています。
- 14.本相談所における助言のご利用等は、相談者の自己責任においてご判断ください。また、ご利用等によって、相談者または第三者に生じたいかなる損害についても、本相談所(本会)は責任を負いません。
- 15.同じ内容の相談を繰り返し行うことはご遠慮ください。
- 16.本会は、相談に関して取得した個人情報について、本会の相談業務を遂行する上で使用する以外には利用することはありません。また、正当な理由がない限り、第三者への個人情報の開示はいたしません。ただし、個人を識別されない形で、統計・分析に利用することがあります。